



**SPÉCIAL SANTÉ ET
BIEN-ÊTRE
AU TRAVAIL DES
INDÉPENDANTS**
assurés à la RAM

LES RÉSULTATS DU 2014
BAROMÈTRE



Assurance santé, le choix de l'efficacité

SPÉCIAL SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL DES INDÉPENDANTS

Pourquoi un baromètre sur la qualité de vie au travail des indépendants ?

Préserver la santé, c'est aussi préserver l'indépendance

La RAM est spécialisée dans la gestion du régime obligatoire d'assurance maladie des indépendants - artisans, commerçants et professions libérales, pour le compte du Régime Social des Indépendants (RSI).

Avec 2,4 millions de personnes protégées, la RAM assure aujourd'hui plus de 57 % des ressortissants du régime. C'est le 1^{er} organisme conventionné du RSI.

Pour mieux connaître l'état de santé et de bien-être de ses assurés à travers leur environnement de travail et leurs habitudes de vie, la RAM a confié au CREDOC et à CNO Associés la réalisation d'**un baromètre sur la qualité de vie au travail des indépendants** en juin dernier.

On étudie beaucoup la santé au travail des salariés, les maladies dorso-lombaires liées à leur poste de travail, leur stress et maintenant leur mal-être. L'analyse des données de santé sur cette population est très fournie depuis quelques années et les tendances sont bien établies.

Pour les indépendants, seuls ont été observés les risques majeurs comme la consommation d'alcool, de tabac, de l'alimentation en fruits et légumes, du surpoids en particulier chez l'enfant.

Premier organisme conventionné du RSI avec plus de la moitié des ressortissants du régime assurés, la RAM est un acteur à part entière du système de protection sociale des indépendants et un interlocuteur reconnu du RSI. Cette position lui impose **une responsabilité propre envers les indépendants**. La RAM a donc souhaité participer à **l'évaluation de l'état de santé "perçue" par ses assurés**, être à l'écoute de leurs préoccupations de santé, en tenant compte de leurs spécificités liées au statut d'indépendant.

La pérennité de l'activité est très étroitement dépendante de la santé de l'entrepreneur. Le commerçant, l'artisan, le libéral est souvent seul ou anime une équipe en nombre réduit. Sa présence et son travail sont essentiels à l'entreprise. **Sa santé est l'un des premiers facteurs de réussite.**

De ce fait, mettre en place un dispositif efficace et adapté constitue un enjeu majeur. Au-delà de sa mission première de gestion des prestations, la RAM accompagne les indépendants et contribue à leur information en relayant les campagnes de prévention du RSI qui leur sont particulièrement destinées.

Au travers de ce baromètre, il s'agira d'identifier les pistes d'actions qui permettront d'améliorer encore cette information, pour contribuer à la santé et au bien-être des indépendants.



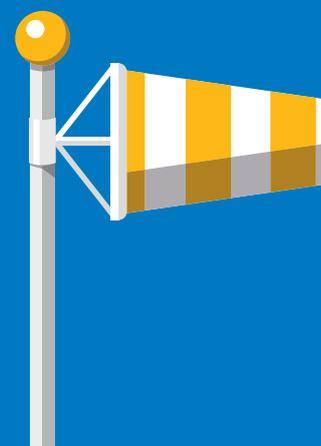
LE BAROMÈTRE

Ce baromètre sur la qualité de vie au travail des indépendants a été adressé, en ligne, à plus de **100 000 indépendants assurés à la RAM**, du 12 juin au 8 juillet 2014.

Il comprenait une trentaine des questions, qui ciblaient trois grandes thématiques : le profil de la personne interrogée, la santé perçue et les habitudes de vie (sport, alimentation...), les conditions de travail et les accidents du travail.

Le questionnaire a été construit, par le CREDOC, pour permettre une mise en perspective de certains résultats avec l'enquête nationale ESPS* réalisée par l'IRDES. L'Enquête santé et protection sociale (ESPS) est l'enquête de référence sur la santé, l'accès aux soins et la couverture maladie en France. Elle recueille depuis 1988 des données sur l'état de santé, la couverture maladie, la situation sociale et le recours aux soins d'un échantillon de 8 000 ménages ordinaires, soit 22 000 personnes. Elle est représentative d'environ 97 % de la population vivant en France métropolitaine.

* Pour consulter cette étude : <http://www.irdes.fr/recherche/enquetes/esps-enquete-sur-la-sante-et-la-protection-sociale/questionnaires.htm>



Les résultats du baromètre réalisé par le CREDOC et CNO Associés

● 8,2 % soit 8 676 questionnaires exploitables.

Les professions libérales et les personnes âgées de 50 à 59 ans ont davantage répondu. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de la population assurée à la RAM.

- Ce taux de réponse est très satisfaisant pour ce type d'enquête. Il garantit la robustesse des analyses statistiques et constitue l'un des premiers enseignements de cette étude comme révélatrice d'attentes des assurés.

Un taux de participation révélateur d'attentes

8,2%

Des indépendants souvent seuls face aux décisions

● 7 assurés sur 10 exercent seuls leur activité.

- Dans ce cas il s'agit majoritairement d'artisans et de professions libérales (74% contre 62% pour les commerçants).
- Les femmes exercent plus souvent seules que les hommes (76% contre 66%).
- 58% des indépendants ayant des salariés en comptent moins de quatre.



71%
exercent seul(e)s



29%
ont des salariés

● 8 assurés sur 10 estiment prendre le plus souvent les décisions seuls.

- La prise de décisions solitaire est davantage représentée chez les artisans que dans les autres catégories professionnelles.
- Les commerçants qui déclarent s'entourer davantage d'un conjoint collaborateur (37% contre 29% en moyenne) déclarent, relativement moins que les autres, prendre leurs décisions seuls (75% contre 83% pour les artisans et 81% les professions libérales).



SANTÉ ET HABITUDES DE VIE

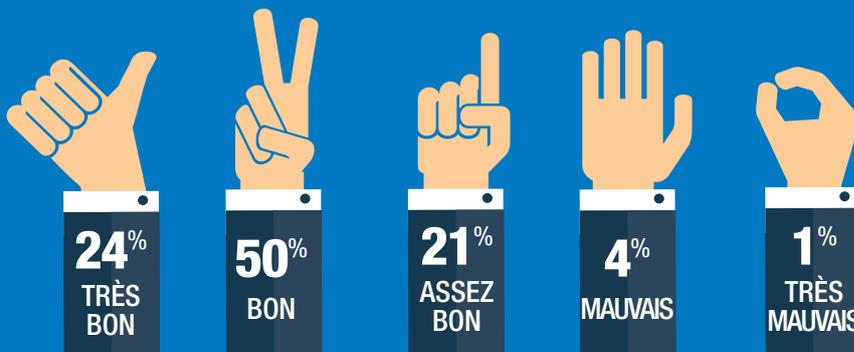
7,9/10

C'est la note
qu'ils attribuent
à leur état de santé.

Un état de santé perçue plutôt bon

- Les assurés de la RAM se jugent en meilleure santé que la population française

- 75% des personnes interrogées se disent en "bonne" ou "très bonne santé".

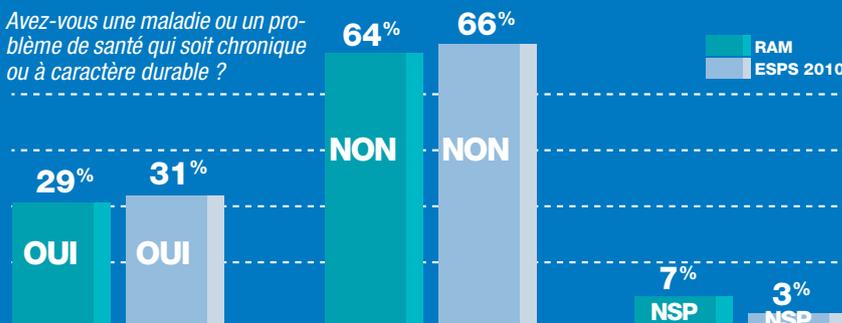


- Les professions libérales sont relativement plus nombreuses que les commerçants et les artisans à se sentir en "très bonne santé" (28% contre 22%).

- Dans le bassin parisien, les assurés se disent relativement plus en "bonne santé" qu'en Méditerranée (55% contre 46% et 50 en moyenne).

- 64% des personnes interrogées ne connaissent pas de problème de santé chronique ou à caractère durable

Avez-vous une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou à caractère durable ?



- Mais 7% d'entre eux déclarent ne pas savoir s'ils souffrent d'un problème de santé chronique, contre 3% pour la population française.

- Un assuré sur 2 dit "avoir été contraint de poursuivre son activité alors que son état de santé nécessitait un arrêt de travail".

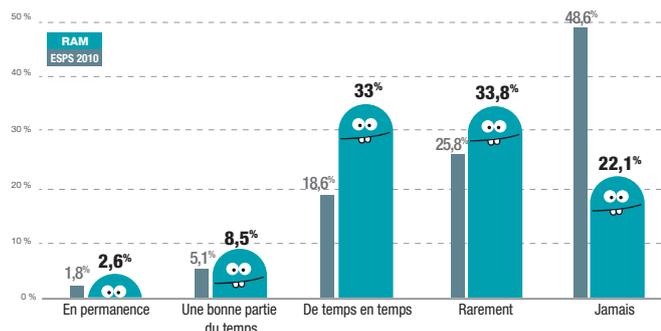
Depuis que vous êtes indépendant, avez-vous déjà été contraint de poursuivre votre activité alors que votre état nécessitait un arrêt de travail ?



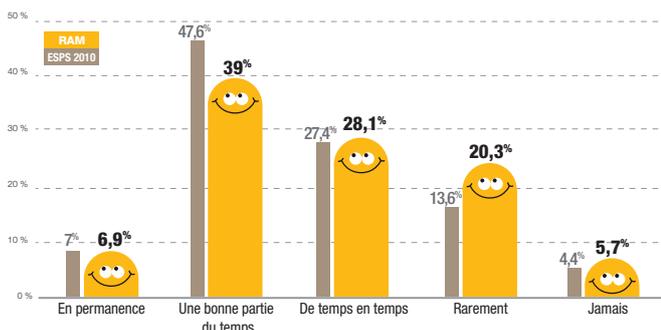
Les indépendants moins souvent “calmes et détendus” et plus souvent “découragés-abattus” que la population générale

- **64% des assurés se sentent “une bonne partie du temps” performants et actifs.**
Le plus souvent, il s’agit de professions libérales (68% contre 62% pour les artisans).
- **47% des assurés se sentent “calmes et détendus” en permanence ou une bonne partie du temps** contre 55% pour la population française.
- **Des résultats moins bons que pour l’ensemble de la population française.**

Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence vous êtes-vous senti découragé, abattu ?



Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence vous êtes-vous senti calme, détendu ?



22%
des assurés se disent rarement ou jamais “découragés, abattus” contre 48,6% pour la population française

Les indépendants et le sport

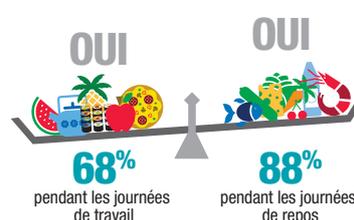
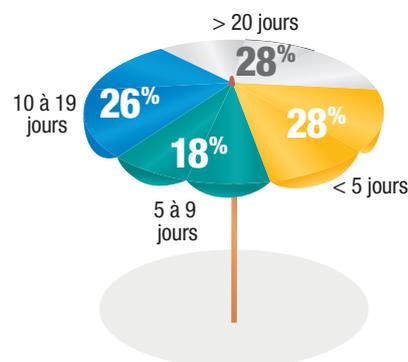
- **62% des personnes interrogées déclarent faire au moins une fois du sport dans une semaine habituelle**
Les assurés RAM pratiquent une activité sportive mais cette pratique est variable selon l’âge et la catégorie professionnelle.
Ainsi, les artisans et les commerçants pratiquent moins.

Les indépendants et les congés

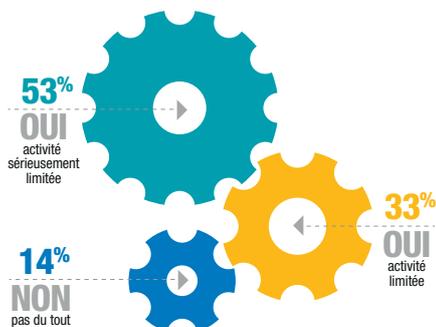
- **46% des indépendants prennent moins de 10 jours de congés par an.**
- **32% des commerçants et des artisans prennent moins de 5 jours de congés**
- **Seuls 28% des indépendants prennent plus de 20 jours de congés par an...**

Une alimentation relativement équilibrée

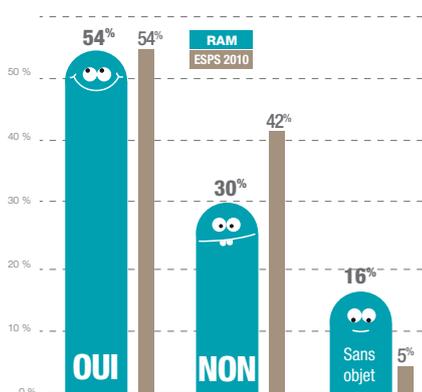
Qu’il s’agisse de l’équilibre des repas pendant les jours travaillés ou les repos, la majorité des indépendants interrogés déclare avoir une alimentation relativement équilibrée.



ACCIDENTS & CONDITIONS DE TRAVAIL



Au cours des 48 heures qui ont suivi ce dernier accident, avez-vous été limité dans les activités que vous faites habituellement ?



Vous sentez-vous capable de faire le même travail qu'actuellement jusqu'à votre départ à la retraite ?

Les artisans sont plus exposés aux accidents de travail

- 5% des personnes interrogées (3,3% au régime général sur la période 2006-2012 - source PLFSS 2014) ont été victimes d'un accident de travail au cours des 12 derniers mois et la moitié d'entre elles ont dû interrompre leur activité.

Ces personnes sont majoritairement des artisans (7% contre 5% en moyenne).

Dans ce cas, les artisans ont été très sévèrement limités dans leurs activités au cours des 48 heures qui ont suivi l'accident (+58% contre 53% en moyenne) et ont été contraints d'arrêter leur activité pour 58% d'entre eux contre 50% en moyenne.

- Dans un cas sur deux, l'accident a demandé un passage aux urgences ou chez un médecin. En cas d'accident du travail, les artisans disent plus souvent que cela nécessite un passage aux urgences (53% pour les artisans contre 48% en moyenne).

Pénibilité et dangerosité : les artisans les plus exposés

Quel que soit le facteur de pénibilité évoqué, la catégorie professionnelle constitue une variable d'incidence incontestable, les artisans étant les plus exposés.

- 71% des artisans disent devoir "toujours, souvent ou parfois" porter des charges lourdes.
- 83% des artisans disent être "toujours, souvent ou parfois" exposés à des postures pénibles.
- Seulement 35% des artisans disent ne "jamais être exposés à des produits nocifs ou toxiques", contre 70% des commerçants et 81% des professions libérales.

Les indépendants plus "enclins" à continuer leur activité que la population générale

- 54% des indépendants se sentent capables de faire le même travail jusqu'à la retraite.

Dans l'ensemble, plus de la moitié des indépendants se sentent capables de continuer leur activité jusqu'à la retraite.

La relation avec les publics

- 81% des indépendants se déclarent soumis aux tensions avec le public (clients, fournisseurs, usagers, patients...).
- 4 indépendants sur 10 constatent une dégradation au cours des 5 dernières années dans leur relation avec le public.

Globalement, les indépendants vivent plus de tensions avec le public que les autres professionnels, mais ils sont également plus nombreux à avoir des contacts avec le public.

Les indépendants qualifient positivement leur travail : l'autonomie arrive en premier

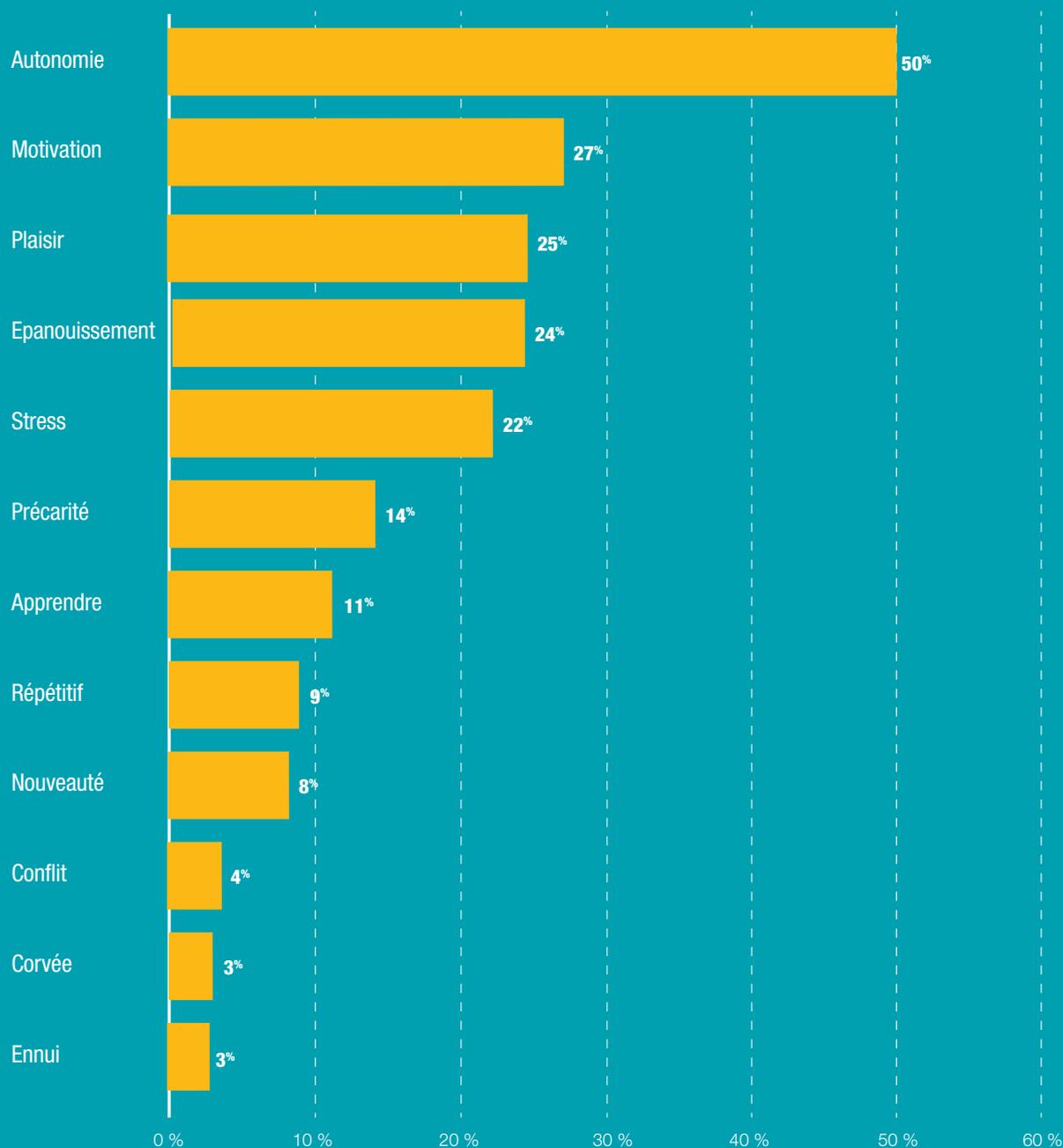
L'autonomie est un facteur déterminant pour l'indépendant et ce quelle que soit la catégorie professionnelle.

Pour l'indépendant, son activité est synonyme, en outre, de motivation, de plaisir et d'épanouissement.

Le stress est toujours présent (c'est le 1^{er} mot cité parmi ceux à connotation négative), notamment chez les commerçants.

La notion de précarité est le second qualificatif négatif le plus souvent retenu.

Choisissez 2 mots qui décrivent le mieux ce que vous ressentez au travail



En synthèse



Quels enseignements tirer de ce baromètre ?

Plusieurs enseignements encourageants sont à retirer de cette enquête "baromètre santé / bien-être" lancée par la RAM auprès de ses assurés :

- **Un vif intérêt des assurés** pour le sujet et de fortes attentes.
- Une note santé encourageante qui cache toutefois de **fortes disparités entre les groupes professionnels**. Si globalement les indépendants déclarent être plutôt en bonne santé et satisfaits de leur qualité de vie au travail, certains, en particulier les artisans, sont plus exposés aux risques de santé.
- La mise en évidence d'**actions spécifiques d'amélioration des conditions de travail** adaptées aux spécificités des indépendants pour une évolution favorable dans le temps.

Et maintenant, on fait quoi ?

Depuis plusieurs années, la RAM est aux côtés du RSI, pour relayer les campagnes de prévention sur le terrain.

Au-delà, la RAM souhaite mieux accompagner les indépendants, en tenant compte des attentes exprimées et de ce qui fait leur spécificité.

Par exemple :

- **Délivrer l'information de prévention au bon moment** : la majorité des entreprises sont petites et ne disposent pas, comme les salariés, d'une médecine du travail qui pourrait sensibiliser le chef d'entreprise sur sa santé. Dans ce contexte, la RAM étudie la mise en oeuvre d'entretiens individuels avec l'assuré permettant de faire le point sur sa santé.
- **Etre entouré, échanger** : les indépendants sont souvent seuls pour prendre leurs décisions et plus souvent stressés. Là encore, la RAM peut aider à la mise en réseau, favoriser les échanges, en renforçant ce qu'elle a mis en place cette année : les communautés en ligne.



CNO associés est un institut d'études et d'analyse. Il s'appuie sur les compétences et l'expérience de sa fondatrice Catherine Nunes-Odasso, économètre et membre de la société française de statistiques. Il fait appel à un réseau d'experts partenaires.



Le CREDOC est un organisme d'études et de recherche au service des acteurs de la vie économique et sociale. Il comprend une soixantaine de collaborateurs aux compétences pluridisciplinaires (statisticiens, sociologues, spécialistes du marketing, économistes, linguistes, etc.).